

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En **ICAR Instituto de Cirugía de la Rodilla** nos preocupamos por sus la gestión de sus datos personales. Es por ello que le mantendremos informado en todo momento de como gestionamos su información personal tanto en el momento de navegar por nuestra web como si decide contratar alguno de nuestros servicios.

Responsable de los datos y datos de contacto.

ICAR Instituto de Cirugía de la Rodilla

Domicilio: Calle Barítono

Marcos Redondo, 1, 7B, Murcia Email de contacto:

informacion@icarodilla.es

Finalidades del tratamiento y base jurídica para su tratamiento.

En esta página web le tomaremos los datos necesarios para:

- Crear una cuenta de usuario activa para poder tener de primera mano la información mínima necesaria para ser identificado en la web. Este tratamiento se basa en una actuación precontractual de forma previa a poder contactar cualquiera de nuestros servicios (Art. 6.1.b RGPD). Si no nos facilita cualquiera de los datos necesarios para la creación del perfil, solo podrá navegar por la página web sin poder avanzar en el caso de que solicite cualquiera de nuestros servicios.

- Contratar y gestionar nuestros servicios de telemedicina o paquetes medicinales. Este tratamiento se baja en la relación contractual que le une a nuestros profesionales médicos (Art. 6.1. b RGPD) y por la obligación legal de recoger ciertos datos de salud por la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica (Art. 6.1.c RGPD). Si no nos facilita cualquiera de los datos necesarios no podemos seguir adelante con el tratamiento médico contratado.

- Navegar por la web a través de datos estadísticos anónimos. Para más información consulte nuestra Política de Cookies.

Cesiones y categorías de destinatarios y transferencias internacionales.

En el caso de que decida contratar nuestro servicio de telemedicina, sus datos personales y de salud serán conocidos por los especialistas correspondientes que le aplicará el tratamiento médico-quirúrgico contratado. Si contrata nuestro servicio de paquete medicinal sus datos serán cedidos a nuestra empresa de viaje colaboradora que derivará sus datos a otros responsables del tratamiento como aerolíneas, hoteles, hospitales y clínicas colaboradoras.

Sus datos no serán trasladados a ningún país externo al espacio comunitario que no cumpla con las directrices establecidas en la normativa europea y nacional en materia de protección de datos.

Plazos de conservación.

Sus datos personales serán conservados de forma indefinida en los referidos a los de creación e identificación de un perfil de usuario en nuestra web salvo que ejerza su derecho de supresión y elimine el perfil activo.

Por otro lado, aquellos datos identificativos y de salud que usted nos haya facilitado en virtud de la contratación del paquete medicinal o telemedicina serán conservados cumpliendo las directrices y obligaciones de la normativa nacional en materia de documentación clínica. En concreto, sus datos permanecerán conservados durante al menos veinte años en virtud de la normativa de documentación clínica de la Región de Murcia. No obstante, sus datos de salud podrán ser bloqueados por el responsable del tratamiento a los cinco años desde el alta del paciente.

Derechos del usuario.

Le informamos que usted tiene derecho el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Así mismo, todos aquellos consentimientos expresos que nos haya otorgado para la gestión de sus datos personales pueden ser revocados en cualquier momento sin que ello afecte al tratamiento efectuado hasta ese momento.

Por otro lado, si considera que no hemos gestionado correctamente sus datos personales puede acudir a la Autoridad de Control competente (www.aepd.es).

Política actualizada a enero de 2026.

